

## Hotel Malibu \*\*\*\*

Constanta, Mamaia, Bdul. Mamaia, nr. 316  
Tel. Rezervari: +40 241 485 836  
Tel. Receptie: +40 241 831 404  
rezervari@hotelmalibu.ro  
www.hotelmalibu.ro



### CONDITII DE REZERVARE

1. Ziua hoteliera incepe la **ora 17:00**, ora check-in si se termina la **ora 12.00**, ora check-out.
2. Este obligatorie prezentarea la check-in a actul de identitate (carte de identitate sau pasaport valabil). Ne rezervam dreptul de a nu caza oaspetii care nu prezinta actul de identitate.
3. Numele care figureaza in rezervare trebuie sa coincida cu numele persoanelor prezente la check-in.
4. Alocarea camerelor se face in functie de disponibilitatea din ziua check-in-ului. Din acest motiv nu putem garanta un anumit tip de pat, o anumita camera, un anumit etaj, camere alaturate sau pe acelasi etaj etc. Solicitarile de acest gen sunt considerate preferinte ale turistilor pe care incercam sa le satisfacem in limita disponibilitatilor, fiind exclusa garantarea.
5. **!!! Este obligatorie purtarea bratarii pe toata perioada sejurului. Numai pe baza acestei bratari veti avea acces la facilitatile hotelului.**
6. Parcarea hotelului este gratuita, in limita disponibilitatii. In fata hotelului exista si o parcare publica-stradala, cu plata. **Atentie** disponibilitatea este redusa!
7. NU este permis accesul cu animale de companie!
8. Oaspetii au acces gratuit la plaja privata a hotelului. Sezlongurile de pe plaja sunt **in limita disponibilitatii** (si maximum 2 sezlonguri si 1 umbrela/camera) si in functie de sezon si conditiile meteo. **Ele nu se rezerva, ci se ocupa in ordinea sosirii oaspetilor.**
9. Prosoapele pentru plaja se acorda in schimbul unui card special, primit de la receptia hotelului in momentul cazarii si se returneaza in ziua plecarii. In cazul in care oaspetele nu returneaza cardul in ziua check-outului, va achita o taxa de 40.00 lei/card.
10. Minorii trebuie insotiti de un adult/parinte. In cazul in care copiii nu sunt supravegheati, exista riscul de accidentare. Insoitorul este raspunzator de eventualele accidentari.
11. Hotelul dispune in fiecare camera de casete de valori/seif. Administratia hotelului nu este responsabila de obiectele sau valorile uitate, pierdute, nesupravegheate sau neprotejate.
12. In camere nu exista frigidere casnice, ci numai mici racitoare hoteliere, tip minibar, destinate exclusiv pastrarii bauturilor specifice acestui tip de serviciu. Racitoarele minibar nu sunt in masura sa pastreze alimente, cu atat mai mult nu pot asigura pastrarea alimentelor.
13. Din motive comerciale si sanitare, categoric nu se admite introducerea in incinta hotelului si depozitarea in camera sau pe balcoane a produselor alimentare si bauturilor aduse din exterior. Utilizarea echipamentelor de gatit/incalzit in camerele de hotel este strict interzisa. Hotelul isi rezerva dreptul de a evacua din hotel persoanele care aduc si utilizeaza astfel de echipamente.
14. Program servire mese (restaurantul isi rezerva dreptul de a schimba ora de servire a meselor):
  - Mic dejun – 07:00-10:00
  - Pranz – 13:00-15:00

## Hotel Malibu \*\*\*\*

Constanta, Mamaia, Bdul. Mamaia, nr. 316  
Tel. Rezervari: +40 241 485 836  
Tel. Receptie: +40 241 831 404  
rezervari@hotelmalibu.ro  
www.hotelmalibu.ro



- Cina a la carte – 19:00-21:00

**Mesele sunt servite tip bufet pentru minimum 50 persoane.**

**Ne rezervam dreptul de a modifica programul de servire al meselor.**

**15.** Regimul de demipensiune este format din mic dejun si pranz.

Micul dejun si pranzul se servesc incepand cu a doua zi a sejurului si inclusiv, in ziua plecarii.

**!!! Accesul la masa de pranz in ziua de check-out, se face doar dupa eliberarea camerei.**

**16.** La mesele de pranz tip bufet este inclus pachetul de bauturi care include: apa, racoritoare gama Coca Cola bere, vin alb/rosu/roze (toate draft), bauturi ce se vor servi in restaurantul hotelului, in intervalul orar al meselor.

Produsele comandate la barurile din lobby/ restaurant se achita suplimentar.

**17.** Nu este permisa parasirea restaurantului cu bauturi si/sau produse alimentare pe durata sejurului. In cazurile exceptionale (medicale), oaspetii se vor adresa personalului din restaurant.

**18.** Este obligatorie tinuta decenta in incinta hotelului.

### **!!! ANULARE, NEPREZENTARE, MODIFICARE SI PENALIZARE**

- Anularea unei rezervari achitate integral sau partial, indiferent de momentul anularii, se face cu aplicarea unei penalizari ce reprezinta contravaloarea sumei achitate.
- In cazul rezervarilor deja achitate, pentru orice modificare de perioada sau de nume se penalizeaza cu 10% din valoarea întregului sejur.
- Daca durata sejurului se scurteaza din motive independente de hotel, hotelul nu are obligatia a de a restitui contravaloarea noptilor neconsumate.

**Exceptie fac urmatoarele situatii:** deces a unei rude de gradul intai, calamitate naturala ce v-a afectat proprietatea, caz de boala ce necesita internarea in spital a dvs., a sotului/sotiei sau a copiilor. Pentru acestea se vor prezenta acte doveditoare in termen de 5 (cinci) zile lucratoare de la instiintare. **Împreună, de comun acord, decidem reprogramarea sejurului si/sau restituirea sumei achitate.**

**!!!!!! Pentru rezervarile achitate la oferte (Early Booking, Start Summer 3=4, Zile Gratuite 4=5 si 6=7, Oferta de 1 Mai, Rusalii sau 1 Iunie etc.) contravaloarea sejurului nu se restituie, ci este pastrata ca avans pentru sejururi viitoare achitate partial/ integral in cadrul unitatii.**

- În caz de neprezentare, penalizarea va fi de 100% din totalul serviciilor solicitate și achitate.

**Am luat la cunostinta si sunt de acord.**

.....